

きたのさと動物病院トリミングルーム規約・同意書

当院のトリミングをご利用頂き、誠にありがとうございます。

この規約は愛犬と飼主様に喜んでご利用頂くため、またお客様とトリミングルームが信頼関係の元、安心してご利用できるようまとめたものになります。初回利用の飼主様には以下の規約に同意して頂き、ご署名を頂いております。また、下記に関する協議、ご請求に関しては飼主様以外の第三者からはお受けかねます。

1. 予約時間に来店がない・遅刻について

交通事情によりご予約時間5分前に入店が困難な場合は、後のお客様のトリミングにも差支えますので必ずご連絡をお願い致します(011-873-7883)

ご連絡なく遅れた場合や入店時間によってはご予約のコースをお受け出来ない場合がございます。もし、当日の急なご都合、体調不良等により予約をキャンセルする場合は必ず電話連絡をお願いします。なお、連絡なくキャンセルすることが度重なる場合、キャンセル料としてトリミング料金を請求の上、今後の予約をお断りさせて頂きます。

2. 入店時について

入店時は、キャリーケースのご使用またはリードやハーネス着用をお願い致します。

3. 尿マーキングについて

入店前に排泄を済ませ、おむつやマナーベルトの着用をお願い致します。

4. トリミングと同日の診察について

トリミング前後に診察(ワクチン接種を含む)を希望される場合は事前に診察予約をお願い致します。

5. シャンプー、トリミング中の怪我について

トリミングではハサミやバリカンといった刃物を使用します。お預かりしている愛犬を前にトリマーは細心の注意を払いながら丁寧に施術を進めております。しかし、愛犬の急な動きなどにより怪我を負わせてしまつた時は、飼主様に説明致します。治療は当院にて治療費を請求せず責任をもって行います。なお、当院以外で行った治療に関しては治療費の請求には応じません。トリミング料金の返金又はその他の飼い主様からの請求には応じかねますのであらかじめご了承ください。

6. 愛犬の状況について

お預かりする愛犬の注意事項(噛み癖の有無、怒るきっかけ、性格など)、当日の体調、持病などがある場合は事前にお知らせ下さい。

7. 高齢犬や仔犬のトリミングについて

高齢犬や仔犬のトリミングには、より一層体調の変化に注意してトリミングを行っております。高齢犬の施術では、当日の愛犬の体調や体力によって途中で施術を中断し、数日に分けて施術をすることをお勧めする場合があります。また、長時間のトリミングに耐えられない仔犬では、トリミングに慣れてもらえるように途中で施術を中断することがあります。

8. 追加料金について

当トリミングルームでは、下記の場合、追加料金が発生致します。

- ① トリミングやシャンプーに複数名のトリマーが必要となる時
- ② 毛のもつれや毛玉取りに時間を要する時
- ③ 換毛期等で多量の抜毛処理をする時

9. 耳毛・足裏バリカン・肛門嚢処置について

当トリミングルームでは獣医師の指導により、外耳炎や皮膚炎が起こる可能性があるため、耳毛を抜かず、耳の穴から出ている毛のカットしています。指の間、肉球間の毛のカットはせず、肉球の間から出ている毛をカットしています。もし、耳毛を抜く、肉球の間をカット希望の場合は担当トリマーにご相談下さい。また、肛門嚢処置を行うことによって肛門を床に擦り付けたり、舐めたりすることができます。過去に肛門嚢のトラブルで通院したことがある場合はお知らせ下さい。

10. 発毛遅延、毛質の変化について

稀に、体調、栄養、季節、ホルモンバランス、加齢、基礎疾患等により、トリミング後半年から1年以上にわたり毛が伸びなかったり、毛色や毛質が変化することがあります。すべての犬種に起こりますが、特にポメラニアン、チワワ、ダックスフンドに見られる傾向があります。全身カットをご希望の場合は、この点についてご了承の上、施術を受けてください。

11. トリミング後のお預かりについて

吠え続ける、犬舎に入って待てない等、興奮状態が続くと他の犬も興奮することがあります。そのため長時間のお預かりが出来ません。このような場合は終了時間より早めにお車待機をお願いします。

12. 終了時間より早いお迎えについて

施術に時間がかかり終了時間が遅れたり、トリマーが伝えている終了時間より早くお迎えに来られた場合、飼主様に気付いた愛犬が興奮状態になり大変危険なことがあります。早く到着された場合は、施術が終了するまでお車待機をお願いします。

13. ご住所・連絡先が変更された時について

初回利用時に飼主様の連絡先をお聞きしています。引越しなどで住所、自宅の電話または携帯電話番号に変更があった場合はお知らせ下さい。

14. お預かり中の愛犬の体調不良について

お預かり中またはトリミング中に体調不良が見られた場合、トリミングを中断し獣医師が診察します。急を要する場合には、飼主様に連絡する前に必要な処置を行います。万一、お預かり中に失踪、死亡した場合や帰宅後に体調の変化が生じた場合、それが当トリミングルームの過失によるものである時を除き、損害賠償、慰謝料の請求には応じかねますのでご了承下さい。

以上 14 項目の説明を受けたことに同意致します。

日付: 年 月 日

住所:

電話番号: 名前: